

GUIDA PRATICA

ORA IL DOTTORE È ONLINE

Il futuro avanza veloce. E permette di consultare un medico attraverso il computer o il telefono. Comodamente a casa propria

La tecnologia è stata schierata in prima linea a fianco dei medici nella gestione dell'emergenza Covid-19. Tanto che sia il ministro per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione sia quello della Salute hanno lanciato un appello a università, centri di ricerca e aziende affinché approntino nuovi strumenti nell'ambito della Telemedicina.

«Oggi, il matrimonio fra cura della salute e innovazione offre interessanti prospettive», spiega Gianfranco Parati, docente di Medicina cardiovascolare all'Università Bicocca di Milano, direttore scientifico e direttore della Cardiologia dell'Istituto Auxologico italiano. «Per esempio, permette di misurarsi in casa la pressione nelle 24 ore e di trasmetterla al proprio medico, oppure controllare a distanza il funzionamento del pacemaker, monitorare chi ha sincopi, aritmie o chi fa cadute inspiegabili. Ma è un'assistenza a distanza per la quale dobbiamo ancora pagare, perché non sempre i servizi sono coperti dal Servizio sanitario nazionale».

In ogni caso, fondamentale è informarsi bene prima di scegliere a chi affidarsi. Per quanto riguarda il professionista è buona norma leggere prima il suo curriculum. E in generale è più sicuro rivolgersi a centri che si conoscono già, o ai grandi ospedali che si stanno attrezzando in questo senso.

Nell'ambito della cosiddetta *mobile health*, cioè del monitoraggio personale attraverso i telefoni con applicazioni dedicate, occorre considerare invece solo le App validate scientificamente.

Ma la Telemedicina potrà mai soppiantare la medicina? «No», risponde il professor Parati. «Pur restando un prezioso supporto, non dimentichiamo che non si curano le malattie ma le persone, e che nessuna tecnologia può sostituirsi al contatto fra il medico e il suo paziente».

REALTÀ DIFFUSE

«Ci sono persone che hanno bisogno di controlli costanti, ma devono affrontare lunghi spostamenti», fa presente Stefano Negrini, direttore scientifico di *Isico, Istituto scientifico italiano colonna vertebrale (Isico.it)*. «Ecco perché i nostri medici e i fisioterapisti si sono organizzati per l'assistenza a distanza».

Tra le altre realtà attive nella Telemedicina troviamo il *Centro medico Santagostino (www.cmsantagostino.it)*, che propone televisite con gli specialisti delle più diverse branche al prezzo di 30 euro. Mentre *Aisla, Associazione italiana sclerosi laterale amiotrofica (aisla.it)*, ha attivato una piattaforma di videochat per mantenere il contatto tra volontari, medici e malati di Sla.

Il *Cdi, Centro diagnostico italiano (cdi.it)*, ha invece

avviato di recente un servizio di consulenza telefonica rivolto alle donne che hanno problemi ginecologici comuni, come una cistite, o dubbi sulla contraccezione: si può chiamare lo specialista dal lunedì al sabato, dalle 9 alle 12 al numero 0248317375.

Le tecnologie emergenti possono offrire un aiuto ancora più ampio. Tra i nuovissimi servizi di Telemedicina rientra, per esempio, il sistema di intelligenza artificiale *CITbot (citbot.it)*, utilizzato dall'Associa-

zione *Luca Coscioni* per offrire risposte alle tematiche più calde dell'attualità in materia di diritti, tra le quali si trovano anche quelle inerenti al coronavirus. Mentre dalla piattaforma *Paginemediche.it* un robot può persino istruire su come procedere in caso di sospetto contagio. E non è tutto: il *Cnr, il Consiglio nazionale delle ricerche*, ha proposto un sistema per far comunicare i pazienti con i medici attraverso lo schermo tv.

Paola Tiscornia

A volte basta una videochiamata

«Oggi tramite videochiamate riusciamo a mantenere il rapporto e visitare a distanza i nostri pazienti», dichiara Emanuele Urbani, supervisore delle iniziative di *Paginemediche*, e medico di famiglia a Milano. «Inoltre, i medici sono già organizzati per inviare le ricette nell'Fse, fascicolo sanitario elettronico, o direttamente in farmacia, dove si possono ritirare i farmaci comunicando lo specifico codice».



iStock